Service Leitfaden von A-Z

A Adapter-Universaladapter können Sie bei uns an der Rezeption erhalten -Universal Travel adapter -ask at the reception

A **Abholung /Shuttle service**
Vereinbaren Sie mit uns Ihre persönliche Abholung oder Ihren Transfer vom Bahnhof zum Hotel bzw. vom Hotel zum Bahnhof(Shuttle Service).Geben Sie uns dabei bitte vorher und vor allem frühzeitig Bescheid, damit wir die entsprechende Fahrt für Sie planen können. If you need a shuttle to and from the hotel ,ask in advance at the reception.

Allergiker /Allergy sufferer . *All our matrasses and head pillows are hypo-allergenic, anti-microbial and dust mite resistant making it perfect for allergy sufferers.*
Alle Matratzen und Kopfkissen in diesem Hotel sind mit hochwertigen Hygienebezügen der Marke ALLERGIKA zum Schutz vor Milben, Allergenen , Sporen, etc ausgestattet(siehe Zertifikat im Zimmer ausliegend)Bitte geben Sie bei Ihrer Reservierung an , falls Sie zusätzlich noch Allergiker Bettwäsche benötigen. *If you need hypo-allergic bed-clothes ask at the reception.*

B **Ein Babybett kann auf Wunsch an der Rezeption erfragt werden/** Need an extra bed for your baby/child ask at the reception

B **Bar**
Im Aufenthaltsraum neben der Rezeption bedienen wir Sie gerne auch nach dem Frühstück. After breakfast you can enjoy our beverage service, in the room next to the breakfast area.

B Babybett-Benötigen Sie ein Babybett können Sie es gerne an der Rezeption erfragen.. Baby bed- available ask at the reception

Belüftung Your room is equipped with an exhaust air device in the bathroom
Unsere Zimmer sind allesamt mit Schallschutzfenstern ausgestattet. (Schallschutzklasse 5) Die in Ihrem Zimmer befindliche Ablufteinrichtung (Bad) regelt für Sie die Frischluftzufuhr, sodass Sie auch im Sommer beruhigt die schallgeschützten Fenster geschlossen halten können.

Bademantel/bathing gown
Wir führen in unserem Hause Bademäntel in verschiedenen Größen ,die Sie bei uns bei Bedarf ,an der Rezeption nachfragen können. (Bathing gown -we provide several clothing sizes if requested)

B **Beschwerde** */ Feedback*
Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein oder haben während Ihrem Aufenthalt Dinge entdeckt die Sie stören, so zögern Sie nicht uns sofort zu kontaktieren. Gerne werden wir versuchen das Problem zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen. Nach Ihrem Aufenthalt /(vor Ihrer Abreise) können Sie zudem den im Zimmer ausgelegten Bewertungsbogen ausfüllen und uns entsprechend bewerten. Wir freuen uns schon jetzt auf Ihre Anregungen , damit wir uns in Ihrem Sinne verbessern können! ***in case you are unhappy with our service, do not hesitate to contact us immediately . You can trust we will fix all the details according to your needs as far as possible ,in order to offer the best possible service to you. The satisfaction of our guests is our major concern so please let us know by filling out the survey sheet in your hotel room.***

B **Bügeleisen - auf Wunsch an der Rezeption erhältlich***/electric iron ask at the reception*

C **Check in /Anreise** — **Ab 14.00 Uhr / 2 pm**
Check out /Abreise — **Bis 10.00 Uhr / 10 am**

D **Drucker-** eine private Druckmöglichkeit ist an der Rezeption auf Anfrage möglich /*Need to print a document ask at the reception*

D **Distanzen** /*Table of distances*

Bahnhof /*station* Ellwangen		**0,5**	**KM**
Busbahnhof /bus station		**0,5**	**KM**
Flughafen	**Nürnberg /airport**	**130**	**KM (Fahrzeit 1 Std 25 min-**estimated time by car **.)**
Flughafen	**Stuttgart /airport**	**150**	**KM (Fahrzeit 1 Std 25 min** estimated time by car**)**
Flughafen	**München /airport**	**210**	**KM (Fahrzeit 2 Std** estimated time by car **)**

Decke
Sollten Sie einmal eine Zusatzdecke/Zusatzkissen benötigen so kann diese selbstverständlich an der Rezeption nachgefragt werden .
Additional blankets and pillows can be ordered at the reception

E **Empfang** **/Our Reception is occupied from 7 am to 10 pm**

Unsere Rezeption ist im Regelfall von 07.00-22.00 Uhr für Sie besetzt. Sollten Sie am Abend außer Haus gehen und eventuell später kommen, nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit und nutzen Sie den 2.Eingang am Parkplatz(am Haupteingang nach 10 m den Fußweg rechts am Hotel entlang nach unten gehen, da Sie mit dem Zimmerschlüssel den Haupteingang nicht benutzen können.

F **Fahrrad (Bicycles can be hired at the recption)**
Können Sie an unserer Rezeption auf Voranfrage anmieten(ganztägig 12€) Haben Sie Ihr Fahrrad dabei und benötigen etwas Werkzeug dafür ,oder möchten Sie Informationen über schöne Radtouren in und um Ellwangen, unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne!

F **Frühstückszeiten/ Breakfast is from Mon to Sat :7 to 10 am; Sundays from 8 to 10 am**
Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht unseren Gästen von Montag bis Samstag von 7:00 bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Sonntag von 8-10 Uhr

G **Gepäckservice/Gepäckaufbewahrung-Ihr Gepäck kann auf Wunsch gesichert bei uns aufbewahrt werden**
Sollten Sie einen Gepäcktransport vom Auto/Rezeption auf Ihr Zimmer bzw. vom Hotel an einen anderen Ort in der Nähe benötigen, so zögern Sie nicht sich rechtzeitig und vorab an unsere Rezeption zu wenden . Wir werden Ihnen ggfs. und natürlich je nach Art um Umfang einen Gepäcktransport anbieten können.
***luggage service /baggage room available:* If you need a luggage service, please inform our reception in advance so we can if necessary regarding the type and scope (and availibilty) provide our luggage service /If needed we can keep your baggage safely in our house.**

H -Hygieneartikel (Haben Sie Ihre Zahnbürste etc. vergessen, können Sie jene Artikel an der Rezeption bekommen.)
H Do you need a tooth paste or other cleaning utilities ask at the reception

Handtücher (Ihre Handtücher können auf Wunsch jeden Tag gewechselt werden -Hinweise hierzu sind am Aufkleber beim Badspiegel einsehbar.Towels can be changed every morning(Further information you can find at the buttons nearby the bathroom mirror.

I **Internet: (For using internet (WIFI) you can get tickets at the reception .)**

Sie erhalten von uns für Ihren Account Daten wie Benutzernamen ,Kennwort

KOSTENLOS/ FREE OF CHARGE WIFI (how to use the received tickets at the reception)

(Mit den erhaltenen Daten können Sie sich in unserem hauseigenen Hotspot anmelden und loslegen: (angezeigter Name im Fenster *verfügbare Drahtlosnetzwerke* :StadhotelGermania):

Bitte lesen Sie auch dazu unbedingt unsere Hinweise zur Nutzung des Internetzuganges am Ende dieser Broschüre!!

Die folgende Anleitung basiert auf Windows 11:

a.)**DRÜCKE "START"**- und gehe in die **SYSTEMSTEUERUNG**-

b.)TIPPE "**W-Lan Einstellungen**"-

c.) **Verfügbare Drahtlosnetzwerke anzeigen**: **Open Wifi**

1. **StadhotelGermania** (**choose and doubleclick**) auswählen und doppelklicken.

d.)Auf der Rückseite Ihres Zimmerschlüssels unterhalb unseres Logos befindet sich der aktuelle WPA CODE, den Sie nun eingeben!
(**Type in the recent WPA code** you can find it on the backside cover of your roomkey)

e.) Es öffnet sich die Startseite in der Sie nur unten auf Agree drücken!!
Nowthe landing page will come up .Just click agree!

K **Kommunikationsgerät auf Wunsch-Haben Sie Ihre Handy vergessen oder kein Gerät zur Hand ,können Sie auf Wunsch an der Rezeption ein Tablet mit Anleitung zur Nutzung in unserem Kommunikationsraum bekommen. (Network device** -A Tablet with manual is available at request to use in our communication room)

K **Kopfkissenreinigung jährlich (Unsere Kopfkissen werden bei uns im Haus spätestens jährlich einer Extra Reinigung unterzogen.)**

K Bed Pillows will be serviced latest every year with our special cleaning treatment

Kritik/Beurteilung/ Customer Satisfaction

Auf Ihre Kritik sind wir angewiesen! Denn nur so können wir uns verbessern. Scheuen Sie sich nicht, die im Zimmer ausgelegten Gästebefragungskarten auszufüllen und diese uns zukommen zulassen. Do not hesitate to fill out our customer satisfaction form in the room!

Kissen-Alle unsere Kopfkissen haben zusätzliche Encasings (Hygienebezüge)
All our head pillows are covered and sealed with encasings.
Sollten Sie einmal eine Zusatzdecke/Zusatzkissen benötigen so kann diese, selbstverständlich an der Rezeption nachgefragt werden. ***Additional blankets and pillows can be ordered at the reception.***

K **Kinderstuhl** baby chair **-*kann an der Rezeotion erfragt werden /can be requested and ordered at the reception***

L **Ladegerät-kann an der Rezeption erfragt werden.** */ask at the reception for charging devices*

Lüftungsabzug/ventilation fume hood

L **Die in Ihrem Zimmer befindliche Ablufteinrichtung (Bad) regelt für Sie die Frischluftzufuhr, sodass Sie auch im Sommer beruhigt die schallgeschützten Fenster geschlossen halten können . The room ventilation is secured by the ventilation flume hood in the bathroom**

M **Minibar**

Orangensaft orange juice	**€ 3.00**	**Warsteiner** beer	**€ 3.20**
Apfelsaft apple juice	**€ 3.00**	**Rotwein/Weisswein** wine	**€ 4.50**
Mineralwasser mineral water	**€ 2.80**	**Piccolo** small sparkling wine	**€ 5.00**
N **Bitter Lemon**	**€ 3.00**	**Coca-Cola**	**€ 3.00**

NOTFALL / Emergency

IN NOTFÄLLEN BEI NACHT WÄHLEN SIE BITTE: (15 =Rezeption)

IN CASE OF EMERGENCY PLEASE DIAL: (15 = reception)

oder/ or in serious cases:

FEUERWEHR/ ***Fire brigade***	**112**
POLIZEI / ***Police***	**110**
RETTUNGSDIENST/ ***Emergency Medical Services(EMS)***	**192 22**

or press the fire alarm on the corridor.
ODER BETÄTIGEN SIE DIE FEUER-NOTRUFTASTE AUF DEM FLUR

N **Nähzeug (Sewing Kit/ ask at the reception)**

Bei kleineren Problemen mit Ihrer Kleidung ,können Sie gerne an der Rezeption entsprechendes Nähzeug erhalten.

P **Parkplatz/Parking lot**
(main road at the hotel- Wolfgangstraße / or main parking lot -Aalener Straße

Haben Sie bei Ihrer Anreise an der Haupteingangsseite (Wolfgangstraße 4) vor unserem Hotel geparkt?

Sie können selbstverständlich auch unseren Hotelparkplatz (Rückseite des Hotels Aalener Straße) nutzen: Anfahrtbeschreibung siehe folgende Seite.



>Richtung AUTOBAHN

Quelle:(Google Maps)

P **Programmübersicht TV- In ihrem Zimmer befindet sich eine Übersicht über die verfügbaren Kanäle.**
TV -Channel VIEW (You can find an information sheet next to your tv)

P **Parkplatz**

Unser Hotelparkplatz befindet sich unterhalb des Hauses und kann in dem Sie von der Autobahn A7 kommend ,nach den beiden Tunneln immer gerade aus in Richtung Aalen fahren, dann rechter Hand am Hotel vorbei den Schildern in Richtung Aalen zur nächsten Abzweigung folgen erreicht werden.(Von der Haupteingangseite aus biegen Sie an der Ampel vor dem Hotel links ab) .Dann an der nächsten Abzweigung angelangt biegen Sie links in Richtung Aalen ab. Gleich nach dem darauf folgenden Fußgängerüberweg ,biegen Sie rechts ab(grünes Hinweisschild!-Parkplatz Stadthotel/ Richtung Bahnhof) und fahren immer gerade aus bis Sie unterhalb der Brücke (großes HOTEL-SCHILD) bei uns am Parkplatz angelangt sind.

R **Rezeption/Reception**

Die Rezeption ist im Regelfall bis 22 Uhr besetzt, danach nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit und benutzen den Eingang 2 unten beim Parkplatz.

Bei Fragen jeglicher Art wählen Sie die 15.

(The reception is occupied until 10 pm, if you should leave the hotel, please always take the second entrance , down at the parking, to open with your room key)
More questions? Dial the 15

S **Stadtplan/ Townmap (brochure available at the reception)**

Haben Sie bei Ihrer Anreise einen Stadtplan bekommen?
Wenn nicht? Fragen Sie an der Rezeption nach wir werden Ihnen gerne eine Exemplar unserer wunderschönen Stadt überreichen.

Stadtinfo

Unweit von uns ca. 300m entfernt befindet sich die Tourist Info , wo sie zusätzlich Infomaterial über die Stadt erhalten. The tourist info facility is located 300 metres into direction pedestrian area

SKY

Ihr TV Gerät ist mit 2 SKY STREAM ausgestattet .
Lesen Sie dazu die Anleitung auf der letzten Seite!
SKY STREAM TV (manual by the end of this brochure)

Steckdosenadapter auf Wunsch- Bekommen Sie auf Anfrage an der Rezeption

Travel Universal Plug Adapter- available at request ;at our reception
Schuhputzutensilien.Sie benötigen Schuputzutensilien erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption
Shoe cleaning accessories-Need some shoe cleaning acessories -available at request ;at our reception
Safe/ Zentraler Tresor- gesicherter Safe für Ihre Wertsachen an einem gesicherten Ort im Hotel (Zugang nur von 7-10 morgens möglich): If you have valuables you can also bring them to our own safe-(accessable from 7 to 10 am)

T **Telefon/ Phone**

Das sich in Ihrem Zimmer befindliche Telefon ist ein Selbstwahlapparat [Einheit €0.20].Mit dem Drücken der Taste 0 bekommen Sie eine Amtsleitung und können fortan wie zu Hause telefonieren. Sie können sich übrigens jederzeit direkt auf ihrem Zimmer anrufen lassen, dafür nehmen Sie ihre Zimmernummer und ergänzen diese an die unten stehende Nummer:(Please dial 0 to reach the outside line!)

Beispiel: Zimmer *29*= **Durchwahlnummer 07961/ 9880-** *29*

(Ausnahmen sind die Zimmer 1 2 3 4
diese sind mit den Nummern 41 42 43 44 zu ergänzen)

Beispiel: Zimmer *2*= **Durchwahlnummer 07961/ 9880-** 42

Möchten Sie sich telefonisch wecken lassen, dann gehen Sie bitte so vor:

1.) Hörer abnehmen und Wählton abwarten > Sterntaste drücken
> 45 eingeben

2.) Datum des Tages eingeben, an dem Sie geweckt werden wollen(vierstellig)

Beispiel: 18.September > 1809(Tag/Monat)

3.) Geben Sie nun die gewünschte Weckzeit ein(vierstellig)

Beispiel: 06.45 Uhr > 0645(Std/Min)

4.) Nachdem Sie nun einen Quittungston gehört haben, legen Sie den Hörer auf. Fertig! Oder geben Sie einfach kurz an der Rezeption Bescheid und wir werden Ihnen automatischen einen Weckruf generieren.(siehe Rezeptionstaste 15 Telefon) .

Your Phone: Explanation : (Press the 0 and you can get an outside line)(Unit 0,2€)
You want to generate a wake up- call by yourself:

1.)Please take the receiver and press the star button *

2.) Type in the date of your desired wake up call (four digit)

e.g.: September 30th 30th = 30 ; September 09 > 3009(Day/Month)
November 5th 5th =05 ; November 11 > 0511(Day/Month)

3.) Now type in the exact time of your desired wake up call

e.g.: 06.45 am > 0645 (Hour/Minute)

4.)After receiving the confirmation tone please ring off.Now you're wake up call is generated. You need help? Dial the 15 which is the reception and we generate your wake up-call as desired.

W Weckservice/-siehe Erklärung auf dieser Seite .Wake up call-see explanation above

W Wifi/W-Lan- siehe Reiter-Internet /see Internet in this brochure

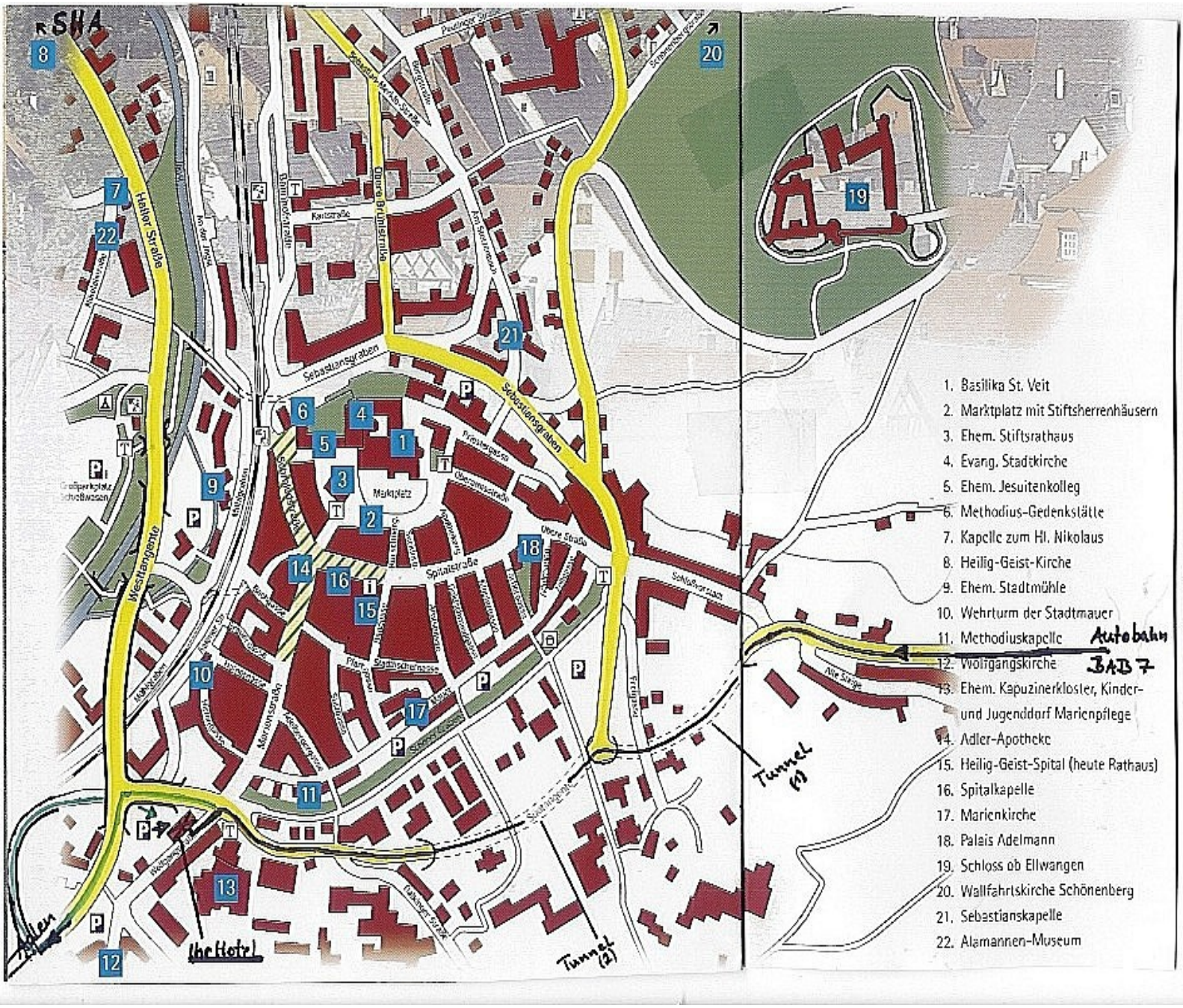
W **Wertsachen (Tresor) / Valuables (SAFE)**

Haben Sie Wertgegenstände dabei ,können Sie diese bequem in Ihrem Zimmersafe(siehe Schrank) unterbringen (Wertgegenstände und wichtige Dokumente sollten Sie nicht in Ihrem Zimmer offen liegen lassen, da das Hotel hierfür keine Haftung übernehmen kann. / SAFE-For valuables open the wardrobe and use the safe inside. We do not accept any liability for valuables in your hotel room.
ANLEITUNG Tresor (siehe vorletzte Seite) /Explanation Safe -see next to last page

W **Wäscheservice/Laundry Service (** ***Ask at the reception for a laundry bag*****)**

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel in dem Sie Ihre Schmutzwäsche zusammen packen können. An der Rezeption abgegeben ,wird dieser mit Ihrer Zimmernummer versehen und zur Wäsche gebracht. Weitere Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Z **Zustellbetten sind auf Anfrage möglich .** ***Need an extra bed ask at the reception***


1. Basilika St. Veit
2. Marktplatz mit Stiftsherrenhäusern
3. Ehem. Stiftsrathaus
4. Evang. Stadtkirche
5. Ehem. Jesuitenkolleg
6. Methodius-Gedenkstätte
7. Kapelle zum Hl. Nikolaus
8. Heilig-Geist-Kirche
9. Ehem. Stadtmühle
10. Wehrturm der Stadtmauer
11. Methodiuskapelle
12. Wolfgangskirche
13. Ehem. Kapuzinerkloster, Kinder- und Jugenddorf Marienpflege
14. Adler-Apotheke
15. Heilig-Geist-Spital (heute Rathaus)
16. Spitalkapelle
17. Marienkirche
18. Palais Adelmann
19. Schloss ob Ellwangen
20. Wallfahrtskirche Schönenberg
21. Sebastianskapelle
22. Alamannen-Museum
Autobahn
BAB 7
Tunnel (1)
Tunnel (2)
Marktplatz
Spitalstraße
Sebastiansgraben
Obere Straße
Stadtgraben
Stadtmauerstraße
Marienstraße
Hellstr.
Westtangente
Hellstr. Straße
Obere Brunnenstraße
Schönenberg
Alte Steige

HINWEISE ZUR NUTZUNG UNSERES INTERNETZUGANGES

Verehrter Gast,
um Ihnen die Nutzung unseres Internetzugangs so unkompliziert und sicher wie möglich zu machen, bitten wir Sie, folgende Grundregeln zu beachten:

1. VERWENDEN SIE MÖGLICHST EINEN BROWSER MIT 128 BIT SSL-VERSCHLÜSSELUNG

Die aktuellen Versionen der gängigen Browser (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox oder Opera) sind auf diesen Standard ausgelegt.

2. SCHÜTZEN SIE IHREN PC MIT AKTUELLEN VIRENSCHUTZPROGRAMMEN UND EINER FIREWALL

Installieren Sie eine Virenschutzsoftware auf Ihrem PC und aktualisieren Sie diese regelmäßig.
Stellen Sie sicher, dass Ihr Rechner frei von Viren, Würmern und Trojanern/Backdoors ist.
Wir empfehlen Ihnen, Ihren Rechner mit einer Firewall und einer Anti-Spy-Software auszustatten und diese regelmäßig zu aktualisieren.
Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir Ihnen lediglich einen Internetzugang zur Verfügung stellen, der über keinerlei Virenschutz und keine Firewall verfügt.

3. HALTEN SIE IHR BETRIEBSSYSTEM AUF DEM AKTUELLEN STAND

Installieren Sie die entsprechenden Updates und Patches für das Betriebssystem Ihres PC zeitnah und regelmäßig.

4. SCHÜTZEN SIE IHRE DATEN AUCH FÜR DEN FALL DES VERLUSTES IHRES RECHNERS

Ihren PC und die darauf gespeicherten wichtigen Dateien sollten Sie mit Passwörtern sichern. Diese sollten regelmäßig geändert werden. Speichern Sie die Passwörter nicht auf Ihrer Festplatte ab.
Stellen Sie Ihren Rechner auch nur Personen Ihres Vertrauens zur Verfügung.
Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig ein Backup Ihrer Daten anzulegen.

5. STARTEN SIE BEI VERBINDUNGSFEHLERN IHREN BROWSER ERNEUT

Bei auftretenden Verbindungsfehlern schließen Sie bitte den Browser und starten ihn erneut. Stellen Sie die korrekte Eingabe Ihrer entsprechenden Passwörter sicher. Schließen Sie bitte Ihren Browser nach Beenden der Internetsitzung.

6. SEIEN SIE VORSICHTIG BEI UNBEKANNTEN DATEIEN ODER EMAIL-ANHÄNGEN

Öffnen Sie keine Dateien unbekannter Herkunft oder Dateien, die Sie nicht angefordert haben.

7. BESUCHEN SIE KEINEWEBSEITEN MIT STRAFRECHTLICH RELEVANTEN INHALTEN

Dies gilt insbesondere für Seiten mit volksverhetzendem oder kinderpornographischem Inhalt, Seiten, die zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen bzw. verharmlosen oder Seiten, die geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden.

8. BETEILIGEN SIE SICH NICHT AN UNSERIÖSEN ODER RECHTSWIDRIGEN TAUSCHBÖRSEN

Beachten Sie beim Herunterladen oder Aufspielen von Dateien, insbesondere Musik, Filmen oder Bilder stets, dass diese urheberrechtlich geschützt sein können. Die Verletzung solcher Urheberrechte kann unter anderem erhebliche Schadensersatzansprüche gegen Sie auslösen.

9. VERFÜGBARKEIT, GEEIGNETHEIT ODER ZUVERLÄSSIGKEIT DES INTERNETZUGANGES

Wir geben keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Wir übernehmen keine Verantwortung für etwaige Schäden an Ihrem PC, die durch die Internetnutzung entstehen. Hiervon ausgenommen sind Schäden, zu denen wir vorsätzlich oder grob fahrlässig beigetragen haben. Insbesondere wird keinerlei Haftung für die Inhalte aufgerufener Websites oder heruntergeladener Dateien übernommen. Ferner wird auch keinerlei Haftung für einen etwaigen Virenbefall durch Verwendung des Internetzugangs übernommen.

11. HAFTUNGSFREISTELLUNG

Wir sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, wenn unser Internetzugang von Ihnen rechtswidrig verwendet wird, insbesondere wenn Sie die oben stehenden Hinweise schuldhaft außer Acht gelassen haben.

12. DATENSCHUTZ

Soweit wir Ihre Daten im Rahmen der Internetnutzung über unseren Internetzugang erheben, werden diese selbstverständlich gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.

13. BEI VERSTOSS GEGEN DIE NUTZUNGSHINWEISE

Sofern Sie gegen diese Nutzungshinweise verstoßen oder wir einen entsprechenden Verdacht haben, sehen wir uns gezwungen, Ihren Internetzugangs einzuschränken oder zu sperren. Sollten Sie hierbei Daten verlieren, übernehmen wir dafür keine Haftung.

14. WEITERE HINWEISE

Die Nutzung unseres Internetzugangs ist auf die Dauer Ihrer Anwesenheit im Hotel beschränkt. Die Nutzung erfolgt durch Eingabe eines Passwortes. Dieses darf nicht am Dritte weitergegeben werden.
Bei Fragen oder Problemen mit dem Internetzugang hilft Ihnen gerne unsere Rezeption (Tel.: 15) weiter.
Wir empfehlen Ihnen für weitergehende Auskünfte die Seiten des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (www.bsi-fuer-buerger.de).

ANLEITUNG TRESOR /Explanation room safe

Liebe Gäste,

um den Tresor zu öffnen gehen Sie folgendermaßen vor:

1.) Geben Sie beim ersten Mal folgende Kombination ein:

(For opening your safe in the wardobe the first time ,press the following digits:)

1 5 9 A

Somit lässt sich die Tresortür öffnen !

2.) An der Innenseite der Tür befindet sich ein Batterieschacht (schwarz)

On the internal side of the safe's door you can find a **battery compartment** .

Open up that compartment and **press the red knob** (You can hear a confirmation signal)

Öffnen Sie diesen und drücken oberhalb der Batterien auf den roten Knopf bis ein akustisches Signal ertönt.

3.) Schliessen Sie nun die Tür !

Close the door and type in your new 3 digit code within 30 seconds and press the B button.

Geben Sie danach innerhalb von 30 Sekunden Ihren persönlichen neuen 3-stelligen Code und drücken danach auf die B-TASTE:

_ _ _ B

4.)

Möchten Sie den Tresor nun öffnen geben Sie ihren neuen 3-stelligen Code ein und drücken zum öffnen auf die A-TASTE:

If you want to open up the safe , type in your new code and press the A -button!

_ _ _ A

Bei Rückfragen hierzu können Sie selbstverständlich gerne an der Rezeption nachfragen!In case of questions do not hesitate to ask at the reception

SKY STREAM

Streaming, Free-TV, Live-Sport. Sky Stream bietet rund 50 frei empfangbare TV-Sender in HD-Qualität enthalten, darunter bekannte Programme wie ARD, ZDF, RTL und ProSieben. Zusätzlich erhalten Sie Zugang zu den vielfältigen Inhalten von Sky – darunter Live-Sportübertragungen, aktuelle Blockbuster und beliebte Serienformate. Für internationale Gäste stehen viele Inhalte auch in Originalsprache oder mit Untertiteln zur Verfügung. Rund 50 HD-Free-TV-Sender (z. B. ARD, ZDF, RTL, ProSieben) **You can watch a huge amount of TV content in original language !-read the additional manual in your room (see backside cover of the flyer where your remote control is situated)**

Zugriff auf alle Sky Sender: Live-Sport, Hollywood-Blockbuster, aktuelle Serien-Highlights und Dokumentationen

Inhalte auch in Originalsprache oder mit Untertiteln

Intuitive Bedienoberfläche, ohne Anmeldung – dafür mit viel Komfort

EXTRA ANLEITUNG MIT ALLEN Programmen in Ihrem Zimmer (manual see the additional flyer in your room)



Stadthotel Germania

Garni